



Reset

## Wie empathisch sind Sie?

Diese Checkliste ermöglicht es Ihnen oder Ihren Mitarbeitern sich ein eigenes Bild über die persönlichen **Empathie-Kompetenzen** zu machen. Dabei haben wir die Fragen anhand unserer **7 EMPATHY** Schritte strukturiert. Erkennen Sie anhand dieser Aufgabe Ihre persönlichen Stärken und Schwächen. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Antworten Sie so ehrlich wie möglich.
2. Entscheiden Sie sich spontan und kreuzen Sie Ihre Einschätzung entsprechend an. Nehmen Sie sich maximal 5 Minuten Zeit für die nachfolgenden 21 Aussagen.
3. Bedenken Sie die Skalierung von **1: keine Kenntnisse** bis **6: sehr gute Kenntnisse**.
4. Am Ende erhalten Sie automatisch Ihre durchschnittliche Kompetenz zum Thema Empathie.

Bitte gehen Sie die nachfolgenden Aussagen durch und beurteilen Sie Ihre Kompetenz.

<b>E - EINSICHT IN DIE KUNDENWELT</b>		1 = Keine Kenntnisse 6 = Sehr gute Kenntnisse
<b>1.</b> Ich kann mich sehr gut in die Schuhe meiner Gesprächspartner versetzen.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	
<b>2.</b> Ich weiß, welche Technik wichtig ist, um meinen Gesprächspartnern von Anfang an Vertrauen entgegenzubringen.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	
<b>3.</b> Ich weiß, was ich tun muss, um meine Gesprächspartner fachlich und emotional zu verstehen.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	
<b>M - MENSCHELN</b>		1 = Keine Kenntnisse 6 = Sehr gute Kenntnisse
<b>4.</b> Ich bin in der Lage mich selbst wahrzunehmen, um mein Verhalten dem Gesprächspartner anzupassen.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	
<b>5.</b> Ich weiß, welche Wirkung meine Wortwahl, Stimm- und Tonlage, sowie Körpersprache auf mein Gegenüber hat.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	
<b>6.</b> Ich bin mir bewusst, wie ich durch Körperhaltung, Gestik, Mimik und Blickkontakt das Gespräch positiv beeinflussen kann.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	
<b>P - PROAKTIV ZUHÖREN</b>		1 = Keine Kenntnisse 6 = Sehr gute Kenntnisse
<b>7.</b> Mir sind Techniken bekannt, um meinem Gesprächspartner pro-aktiv zuzuhören.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	
<b>8.</b> Ich wiederhole Verstandenes und weiß, wie ich dies formuliere, um Gesprächspartnern professionell gegenüberzutreten.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	
<b>9.</b> Ich sehe Schwierigkeiten im Gespräch immer auch als Chance.	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6	



# Checkliste

## EMPATHY

<b>A - ANERKENNUNG GEBEN</b>	1 = Keine Kenntnisse 6 = Sehr gute Kenntnisse
<b>10.</b> Ich weiß, wie ich meinem Gesprächspartner Anerkennung geben kann.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>
<b>11.</b> Ich bin in der Lage, Verständnis zu zeigen und Verständnis auszudrücken.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>
<b>12.</b> Ich bin mir bewusst, welche Wirkung Anerkennung bei Gesprächspartnern hat.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>
<b>T - THINK POSITIVE</b>	1 = Keine Kenntnisse 6 = Sehr gute Kenntnisse
<b>13.</b> Ich weiß, wie ich mit heftigen Reaktionen (Emotionen) meines Gesprächspartners umgehen muss.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>
<b>14.</b> Ich weiß, wie ich Kunden und andere Gesprächspartner respektvoll behandle.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>
<b>15.</b> Ich weiß, welche Formulierungen ich vermeiden sollte, wenn ich eine positive hilfsbereite Kommunikation verwenden möchte.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>
<b>H - HILFSBEREITSCHAFT ZEIGEN</b>	1 = Keine Kenntnisse 6 = Sehr gute Kenntnisse
<b>16.</b> Ich kann meine Gesprächspartner in unterschiedlichen Situationen ein Gefühl der Sicherheit vermitteln.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>
<b>17.</b> Ich weiß, wie ich Gesprächspartnern Hilfsbereitschaft signalisiere und wann dies wichtig ist.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>
<b>18.</b> Ich bin mir bewusst, warum ich dem Gesprächspartner eindeutige Zusagen machen sollte.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>
<b>Y - YOUR TURN</b>	1 = Keine Kenntnisse 6 = Sehr gute Kenntnisse
<b>19.</b> Ich kann meine Gesprächspartner immer positiv begeistern, weil ich viele Ideen habe.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>
<b>20.</b> Ich bin in der Lage Aussagen zu formulieren, die Vertrauen schaffen und die emotionale Bindung erhöhen.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>
<b>21.</b> Ich weiß, wie individueller Service aussieht.	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="6"/>

Ihre durchschnittlichen Kenntnisse beim Thema Empathie

0.00